

ADICONSUM APS

Adiconsum APS (Associazione Difesa CONSUMatori) è un'Associazione dei Consumatori e Associazione di Promozione Sociale (secondo la nuova riforma del Terzo settore), promossa dalla Cisl nel 1987 e riconosciuta dalla legge. Ha sedi in tutte le regioni italiane e si batte contro gli abusi e i soprusi a danno dei Cittadini-Consumatori (pubblicità ingannevoli, pratiche scorrette, raggiri, truffe, ecc.), affinché vengano riconosciuti i loro diritti:

- ad essere informati;
- ad essere difesi contro le pratiche commerciali scorrette, contro le truffe, contro i raggiri, contro le bollette pazze, contro le multe ingiuste, contro i contratti non chiari e vessatori;
- a scegliere con consapevolezza in un mercato di prodotti e servizi che sia sempre più sostenibile dal punto di vista economico, sociale ed ambientale.

Fornisce assistenza e tutela individuale e collettiva ai consumatori ed alle famiglie sulle seguenti tematiche: bollette, acquisti, commercio elettronico, telecomunicazioni e nuove tecnologie (tv digitale, banda larga, internet), casa, risparmio energetico, ambiente, sostenibilità, trasporti e turismo, credito e risparmio, alimentazione, salute, assicurazioni, auto.

Adiconsum lavora in stretta sinergia con le Authority e con le istituzioni che hanno la tutela del consumatore come propria missione. In questi anni, ha sottoscritto protocolli d'intesa con le principali aziende di telefonia, energetiche, del credito, promuovendo con successo la procedura della conciliazione paritetica per la risoluzione degli eventuali contenziosi tra consumatore e azienda.

A livello nazionale Adiconsum è membro del Cncu (Consiglio nazionale consumatori ed utenti), del Forum del Terzo Settore, di Consumer's Forum, e del Consiglio direttivo di Next-Nuova economia per tutti. È socio, tra gli altri, di Coordinamento Free, ASviS, Motus-E, e_mob, ed è socio ordinario di Imq (Istituto per il marchio di qualità). È anche aderente dell'Alleanza contro la povertà in Italia.

A livello europeo, Adiconsum è affiliata al BEUC, l'Organizzazione europea dei consumatori.

Dal 1998, Adiconsum gestisce, unica Associazione consumatori, su incarico del Ministero dell'Economia e delle Finanze, il Fondo di prevenzione del sovraindebitamento e dell'usura, rivolto alle famiglie e alle imprese familiari, in situazioni di difficoltà economica, in possesso di specifici requisiti stabiliti dalla legge (Legge 108/1996 ex art. 15).

Dal 2006, Adiconsum gestisce, il Centro europeo consumatori Italia, punto di contatto nazionale della Rete dei Centri Europei dei Consumatori ECC-Net, istituita dalla Commissione europea e dalla stessa cofinanziata insieme con gli Stati membri (nel caso del nostro Paese dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy), con l'incarico di informare i cittadini europei sui loro diritti quando acquistano beni e servizi all'interno del Mercato Unico e fornire loro assistenza GRATUITAMENTE per la risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte con un venditore/prestatore di servizi che ha sede in un paese europeo differente dal proprio.

www.adiconsum.it